



Bosch Car Service Pechhulp

Handleiding



Compleet, goed, betaalbaar

ALTIJD EN OVERAL MOBIEL MET DE PECHHULP VAN BOSCH CAR SERVICE

Pechhulp Alarmnummer

Vanuit Nederland **088-006 6000**
 Vanuit het buitenland **+31 88-006 6000**

Inhoud

Pechhulp Alarmnummer	2
Gegevens auto	2
Mobiel in heel Europa	3
Voorwaarden Bosch Car Service Pechhulp	4
Uw Pechhulp zekerheden	8

Mobiel in heel Europa



24 uur per dag, 7 dagen per week

Of u nu ergens in Europa gestrand bent of thuis voor de deur, met één telefoontje zet u de Bosch Car Service Pechhulp in gang.

Bosch Car Service komt zo snel mogelijk ter plaatse en gaat na of uw auto direct kan worden gerepareerd. Is reparatie niet mogelijk of is uw voertuig niet meer verkeersveilig, dan wordt het naar een Bosch Car Service in de buurt gesleept, ook in het buitenland. Vervangend vervoer staat dan indien noodzakelijk, de eerste twee werkdagen voor u klaar. Wij zijn er voor u 24 uur per dag, 7 dagen per week!

Op het stickervel op de linkerpagina leest u welk Bosch Car Service Pechhulp pakket u heeft afgesloten.

Uitbreiding vervangend vervoer

Indien u een grotere auto of een auto met trekhaak als vervangende auto wenst, kies dan voor de uitgebreide vervangend vervoer dekking. U krijgt dan niet alleen een zoveel mogelijk gelijkwaardige auto, maar u heeft daarnaast in het buitenland tot maximaal 30 dagen recht op een vervangende auto. Zo kunt u onbezorgd uw vakantie voortzetten.

Caravan of aanhangwagen apart te verzekeren

Gaat u op vakantie en neemt u uw caravan, vouwwagen of bagagewagen mee, dan kunt u - samen met de uitbreiding vervangend vervoer - een aanhangwagendekking afsluiten. Hiermee bent u verzekerd van hulp bij het uitvallen van uw caravan of aanhangwagen. De aanhangwagengerepareerde slepen we naar een vakbekwaam reparatieadres. Indien nodig zorgen wij ook voor een tijdelijk onderkomen. Waar in Europa de pech met uw aanhangwagen ook plaatsvindt, u wordt kosteloos geholpen.

Voorwaarden Bosch Car Service Pechhulp

Productomschrijving, acceptatierichtlijnen en polisvoorwaarden

Robert Bosch B.V. en N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij werken in het kader van het Bosch Car Service Pechhulpverzekering samen. De aangesloten Bosch Car Service Autobedrijven kunnen van deze samenwerking gebruik maken binnen de navolgende kaders. Uitvoering geschiedt door Mondial Assistance B.V.

I. Aanmelding

Alle rechthebbende voertuigen zijn door de Bosch Car Service aangemeld. Controleer de gegevens voorin dit boekje.

II. Te verstrekken diensten

De Bosch Car Service Pechhulpverzekering is beschreven in de Algemene Voorwaarden. De diensten gaan in op de datum die voorin dit voorwaardenboekje staat vermeld en voor zover het voertuig werd aangemeld bij Mondial Assistance.

III. De volledige looptijd

De volledige looptijd van de verzekering, met inbegrip van eventuele verlengingen, kan niet langer bedragen dan een periode van vijf jaar. De van kracht zijnde polisvoorwaarden zijn onderstaand vermeld;

III. Te verstrekken diensten

De te verstrekken diensten binnen het Bosch Car Service Pechhulpverzekering zijn beschreven in de Algemene Voorwaarden. Zij gaan in op de datum van het groot onderhoud of de verkoopdatum van de occasion voor zover het voertuig werd aangemeld bij Mondial Assistance.

Bosch Car Service Pechhulpverzekering A0811 Algemene voorwaarden

De dienstverlening wordt geleverd door uitvoerder Mondial Assistance B.V., in opdracht van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, welke voor 100% risicodragers is op deze verzekering.

Artikel 1: BEGRIPPEN

1.1. Rechthebbend voertuig

De personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3500 kg), waarvan de eigenaar beschikt over een Bosch Car Service Pechhulp. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan het motorrijtuig gekoppelde aanhangwagen op voorwaarde dat koppeling van deze aanhangwagen aan het motorrijtuig wettelijk is toegestaan.

1.2. Aanhangwagens

De achter het voertuig voor de reis aangekoppelde toercaravan, vouwvagen of bagagewagen (met een totaal samengesteld belast gewicht tot 3500kg) mits deze in Nederland is geregistreerd, voor zover dat wettelijk verplicht is, en niet is meegenomen vanuit het buitenland en waarvan de eigenaar de Bosch Car Service Pechhulp Aanhangwagendeckering heeft afgesloten.

1.3. Groot onderhoud

De bepaling van het begrip "groot onderhoud" is verschillend van merk tot merk en aldus afhankelijk van de onderhoudsschema's die door de constructeur voorgeschreven worden voor het rechthebbende voertuig.

1.4. Rechthebbende periode

Met 'rechthebbende periode' wordt bedoeld de duur van de mobiliteitsgarantie die door het Bosch Car Service Autobedrijf aan de begunstigde werd aangeboden. Deze periode bedraagt 12 maanden te rekenen vanaf de aankoop van het voertuig, de datum waarop het groot onderhoud uitgevoerd werd of datum die ligt in de toekomst. Wanneer de begunstigde (personen en voertuig) meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn onder de bescherming van de mobiliteitsgarantie, zijn de gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de dienstverlening uitsluitend deze die zich voordoen binnen de eerste drie maanden van hun verblijf.

1.5. Begunstigde

Met 'begunstigde' wordt bedoeld elke eigenaar van een rechthebbend voertuig zoals hierboven omschreven, evenals de passagiers van het voertuig - met uitzondering van lifters - en hun huisdieren (uitsluitend katten en honden). Het aantal passagiers mag niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan. De bestuurder en de passagiers dienen in Nederland woonachtig te zijn of er tijdelijk te verblijven. Zij worden hierna de inzittenden genoemd.

1.6. Pech en schade

Met 'pech' wordt bedoeld elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Met 'schade' wordt bedoeld elk van buiten komend onheil dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Met 'schade' wordt bedoeld elk van buiten komend onheil dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

1.7. Self inflicted

De volgende omstandigheden worden limitatief als self inflicted beschouwd en derhalve gelijkgesteld met pech:

- Het verlies (of diefstal) van sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
- Het brandstoftekort; het tanken van de verkeerde brandstof; bevroren brandstof. (het wegslepen naar het dichtstbijzijnde autobedrijf wordt vergoed, alle andere gemaakte kosten worden niet vergoed);
- Een lege accu door het aansluiten van stroomverbruikers
- Een lekke band (met uitzondering van vandalisme);

1.8. Immobilisatie

Het rechthebbende voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement.

1.9. Vervangend vervoer

Voor zover lokaal mogelijk wordt een voertuig ter beschikking gesteld uit dezelfde categorie als het rechthebbende voertuig, maar maximaal uit de categorie B van de verhuurder. U bent verplicht zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder zodra het voertuig aan u wordt overhandigd. De kosten voor gebruik van dit voertuig na de rechthebbende periode, eventuele bekeuringen, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering voor schade toegebracht aan het voertuig, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto blijven voor uw eigen rekening.

1.10. Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de hulpverlening voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald tot maximaal het bedrag dat wij zelf zouden hebben betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan € 20,- worden niet terugbetaald, behalve als zij op ons verzoek door u werden voldaan.

1.11. Betekenis van de afkortingen B/E, B, E.

Voor toepassing van de rechthebbendheid hebben deze afkortingen de volgende betekenis:

B/E: De prestaties met deze afkortingen zijn van toepassing voor de gebeurtenissen die plaatsvinden in Nederland of in het buitenland, in een in het contract als rechthebbend genoemd land.

B: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de gebeurtenissen die plaatsvinden in Nederland, het land waar het voertuig ingeschreven is.

E: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een in het contract als rechthebbend genoemd land.

Artikel 2: GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

De diensten worden geleverd in de volgende landen:

Andorra, Balearen, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland en haar eilanden, Hongarije, Ierland, Italië en haar eilanden, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve de Azoren en Madeira), Roemenië, Russische Federatie (Europese gedeelte), San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechooslovakie, Turkije (Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

Artikel 3: VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING

De hulpverlening gebeurt onmiddellijk na elk verzoek tot hulp dat aanleiding geeft tot hulpverlening, behalve in geval van overmacht. Elk verzoek tot hulp dient te gebeuren bij het Bosch Car Service Pechhulpverzekering, mits het gestrande voertuig onderwerp is van een mobiliteitsgarantie aangeboden door het Bosch Car Service Autobedrijf. Mondial Assistance is 24 per dag, 7 dagen in de week bereikbaar. Bij elke oproep van een begunstigde zal Bosch Car Service Pechhulpverzekering nagaan of aan de gestelde voorwaarden is voldaan en worden aan begunstigde inlichtingen gevraagd om de hulpverlening te kunnen starten. In geval van strandings wordt door de Bosch Car Service of de berger ter plaatse nagegaan in hoeverre het voertuig door middel van reparatie opnieuw mobiel kan worden gemaakt.

Wanneer het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd en indien het voertuig technisch niet verder kan worden gebruikt of indien het niet meer aan de wettelijke of veiligheidsvoorschriften beantwoordt zal de berger onmiddellijk overgaan tot het transporteren van het desbetreffende voertuig.

Artikel 4: INHOUD VAN DE DIENSTVERLENING

De overeengekomen dienstverlening is van toepassing wanneer het voertuig en de passagiers tijdens een verplaatsing op de openbare weg gestrand zijn tengevolge van een defect aan het voertuig. De overeengekomen dienstverlening is eveneens van toepassing in de eigen woonplaats. De reistickets die wij dekken zijn, naargelang onze keuze en de beschikbaarheid van het ogenblik, 2e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten in economy class of chartervluchten. Onze

prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen bij onvoorziene gebeurtenissen. Kosten die u ook zou hebben betaald indien de strandings niet had plaatsgevonden, zoals tolkosten en brandstofkosten, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Tevens behouden wij ons in dit kader het recht voor niet gebruikte reistickets op te vragen en de kosten ervan terug te vragen. Eventuele reparaties die worden uitgevoerd gebeuren met uw goedkeuring en onder uw controle. Voor de kosten van de reparatie en eventuele onderdelen raden wij u aan voorafgaand een prijsopgave op te vragen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde (nood)reparaties.

Artikel 5: RECHTEN

5.1. Pechhulp (B/E)

Wij regelen en betalen het ter plaatse sturen van een berger die alles in het werk stelt om het gestrande voertuig ter plaatse te repareren. Indien de hulpverlening niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten ervan terug mits door ons vooraf hier toestemming voor is verleend.

5.2. Ongevalshulp (B)

In geval van een ongeval zal in eerste instantie de hulp worden aangevraagd die op uw autoverzekering van toepassing is. Indien deze hulpverlening niet toereikend is zal pas in tweede instantie de hulpverlening van de Bosch Car Service Pechhulp worden opgestart. In geval van een niet-rijdbare schade aan het rechthebbende voertuig brengen wij het voertuig, in overleg met u, naar het dichtstbijgelegen Bosch Car Service Autobedrijf. Indien (nood-) reparatie niet dezelfde dag mogelijk is stellen wij gedurende 2 dagen vervangend vervoer beschikbaar.

5.3. Transport van het voertuig (B/E)

- In Nederland

Indien noodzakelijk regelen en betalen wij het transporteren van het in Nederland gestrande voertuig naar het dichtstbijgelegen Bosch Car Service Autobedrijf, of indien er zich binnen een straal van 30 km geen bevindt, naar een andere gelijkwaardige garage. Indien het voertuig niet op de dag van de melding kan worden hersteld, mag het voertuig op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde naar zijn gebruikelijke Bosch Car Service Autobedrijf worden getransporteerd. Wij regelen en betalen het vervoer van de gestrande begunstigde naar de plaats waar het voertuig is heengebracht of naar de eigen woonplaats. Indien de hulpverlening niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten ervan terug mits door ons vooraf toestemming hiervoor is verleend.

- In het buitenland

Indien noodzakelijk regelen en betalen wij het transporteren van het in het buitenland gestrande voertuig naar het dichtstbijgelegen Bosch Car Service Autobedrijf, of indien er zich binnen een straal van 50 km geen bevindt, naar een andere gelijkwaardige garage. Wij brengen de gestrande begunstigde op onze kosten naar de garage waarheen het voertuig gebracht is. Indien de hulpverlening niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten ervan terug mits door ons vooraf toestemming hiervoor is verleend.

5.4. Verzenden van onderdelen (E)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland zijn op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten in verband met de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Bosch

Car Service Pechhulp. Het niet beschikbaar zijn van de onderdelen in Nederland en het stopzetten van de fabricage ervan vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenissen kan vertragen of onmogelijk maken.

5.5.Overnachting en vervoer van de begunstigten in afwachting van de reparatie (E)

Wanneer u ter plaatse op de reparatie van het voertuig wacht en dit niet meer dezelfde dag gereed zal zijn, dragen wij bij in - ofwel de hotelkosten tot maximaal € 100,- per begunstigde per nacht voor maximaal 2 nachten, - ofwel in de kosten voor een vervangende auto categorie B voor een periode van maximaal 2 dagen.

Onder 'hotelkosten' wordt verstaan de kosten van de kamer en het ontbijt, voor maximaal de hierboven vermelde bedragen en met uitsluiting van alle overige kosten. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient u de originele facturen aan ons toe te zenden.

5.6.Repariëring van het voertuig (E)

Als het rechthebbende voertuig in het buitenland gestrand is en ter plaatse niet binnen 2 werkdagen na stranding kan worden gerepareerd (eventueel door middel van een noodreparatie) heeft u recht op één van de volgende diensten:

- Ofwel repatriëren wij op onze kosten het voertuig naar het door u aangewezen Bosch Car Service Autobedrijf in uw woonplaats in Nederland. Indien het onmogelijk is het voertuig in de betreffende garage achter te laten, kiezen wij een andere garage in de buurt.
- Ofwel verkiest u het voertuig ter plaatse te laten repareren zonder hierop te wachten: dan stellen wij een vervoerbewijs ter beschikking om het voertuig na reparatie zelf te gaan ophalen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht ten bedrage van maximaal € 100,-. Onder 'hotelkosten' wordt verstaan de kosten van de kamer en het ontbijt, voor maximaal het hierboven vermelde bedrag en met uitsluiting van alle overige kosten.

5.7. Repariëring van de inzittenden (E)

Indien u gebruik maakt van één van de in 5.6. genoemde diensten, repatriëren wij de inzittenden volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- Ofwel u wilt meteen naar Nederland terugkeren: dan regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig is gestrand;
- Ofwel u wilt uw oorspronkelijke reis voortzetten en nadien naar huis terugkeren: Voor de voortzetting van de reis dragen wij bij in de vervoerskosten van alle inzittenden tot maximaal € 125,-. Voor de terugkeer naar uw woonplaats regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig is gestrand.

5.8. Vervoer/Repariëring van de huisdieren en bagage (B/E)

Wanneer wij zelf voor u terugreis naar de woonplaats instaan ten gevolgen van stranding van uw voertuig regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten). Wij betalen eveneens het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

5.9. Hulpverlening voor de aanhangwagen (B/E)

Voor de aanhangwagen (caravan, vouwwagen of aanhangwagen voor de bagage), die tijdens de reis door het rechthebbende voertuig wordt getrokken, passen wij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe: Wij transporteren, vervoeren of repatriëren uw aanhangwagen in alle gevallen waarin wij het rechthebbende voertuig moeten vervoeren of repatriëren. Wij handelen op dezelfde wijze

wanneer u beslist het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten. In het geval van stranding van de aanhangwagen zelf bestaat er geen dekking op grond van het Bosch Car Service Pechhulpverzekering, tenzij u hiervoor de aanvullende dekking heeft afgesloten (zie artikel 5.13).

5.10. Stallingkosten (B/E)

Wanneer wij het gestrande voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de stallingkosten vanaf de dag van het verzoek tot vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald, dit tot een maximum van 10 dagen.

5.11.Vervangend vervoer (B/E)

- In Nederland

Indien het gestrande voertuig, na aankomst van de berger, langer dan 2 uren geïmmobiliseerd is, wordt een vervangende auto categorie B ter beschikking gesteld. Dit voor de duur van de reparatie en met een maximum van 2 werkdagen. Indien deze twee werkdagen worden onderbroken door, starten op of eindigen in een weekend wordt de maximale periode van 2 dagen overeenkomstig verlengd. Deze regeling geldt ook voor officiële feestdagen.

- In het buitenland

Indien het voertuig gerepareerd dient te worden (zie artikel 5.6) kan, naar het oordeel van Bosch Car Service Pechhulpverzekering, een vervangende auto categorie B ter beschikking worden gesteld ter vervanging van de prestaties vermeld in artikel 5.7 en 5.8. Dit voor een maximale duur van 72 uur. Indien deze 72 uur worden onderbroken door, starten op of eindigen in een weekend of een feestdag wordt de maximale periode van 72 uur overeenkomstig verlengd. Deze regeling geldt ook voor officiële feestdagen.

5.12. Uitgebreid vervangend vervoer (indien dekking is gekozen)

- In Nederland

De kosten van vervangend vervoer (huurauto) in Nederland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 werkdagen. De huurauto zal zoveel mogelijk van gelijkwaardige klasse zijn, dit op voorwaarde dat een huurauto voordrag is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken, dit ter beoordeling van Bosch Car Service Pechhulp. Indien een huurauto in dezelfde klasse niet voordrag is zal gekozen worden voor een huurauto van één klasse lager.

- In het buitenland

De kosten van vervangend vervoer (huurauto) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van dertig dagen. De huurauto zal zoveel mogelijk van gelijkwaardige klasse zijn, dit op voorwaarde dat een huurauto voordrag is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken, dit ter beoordeling van Bosch Car Service Pechhulp. Indien een huurauto in dezelfde klasse niet voordrag is zal gekozen worden voor een huurauto van één klasse lager.

5.13. Aanhangwagen (indien dekking is gekozen)

Vervoer naar de professionele hulpdienst (wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)

- In Nederland

Transport van de aanhangwagen en bagage, wanneer de verzekerde deze bagage niet zelf kan meenemen, naar dichtstbijzijnde Bosch Car Service Autobedrijf (binnen een straal van 25 kilometer)

- In het buitenland

- a. transport van de aanhangwagen en bagage, wanneer de verzekerde deze bagage niet zelf kan meenemen, naar dichtstbijzijnde Bosch Car Service Autobedrijf.
- b. indien de professionele hulpdienst niet binnen 48 uur kan repareren: transport van de aanhangwagen en bagage, wanneer de verzekerde deze bagage niet zelf kan meenemen, naar één op te geven adres

in Nederland. Dit geldt niet als de reis wordt voortgezet met een vervangende aanhangwagen en de eigen aanhangwagen, gedurende de periode dat gebruik wordt gemaakt van een vervangende aanhangwagen, gerepareerd kan worden.

Bosch Car Service Pechhulp Aanhangwagen geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van de aanhangwagen.

Artikel 6: UITSLUITINGEN

5.1. Pechhulp (B/E)

Uitgesloten van de dekking van het Bosch Car Service Pechhulpverzekering zijn:

- Tweedehands voertuigen waarvan de waarde, bij het instappen in het Bosch Car Service Pechhulpverzekering na hun 8e levensjaar, lager ligt dan € 4.500,- ;
- Voertuigen die deelnemen aan of als assistentiewagen meerijden in om het even welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, etc);
- Voertuigen die tegen betaling worden gebruikt (taxi's, lesauto's, bezorg- en koeriersdiensten e.d.);
- Brommobielen;
- Gebeurtenissen die het gevolg zijn van opzet of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- Immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden.
- Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons. Indien een begunstigde drie keer binnen de twaalf maanden mobiliteitsdekking een beroep heeft gedaan op het Bosch Car Service Pechhulpverzekering, heeft Mondial Assistance het recht om in overleg met het betrokken Bosch Car Service Autobedrijf, de dekking te laten vervallen.
- Douanerechten.
- De prijs van onderdelen, onderhoudskosten van het voertuig, reparatiekosten van welke aard ook.
- Brandstof-, smeer- en tolkosten.
- Diagnosekosten door de garagehouder en de kosten voor demontage.
- Medische transporten/repatriëringen en medische kosten in het algemeen.
- Kosten voor maaltijden en dranken.
- Alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

Artikel 7: UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragen, nalatigheden of belemmeringen in de hulpverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Artikel 8: REGELING VAN SCHADE

Regeling en vergoeding van schade vindt rechtstreeks plaats tussen verzekeraar en Bosch Car Service Pechhulp. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de hulpverlening gevolgschade, waaronder te verstaan vermogensschade anders dan zaak- en letsel-schade (inclusief immateriële schade) ontstaat, is de aansprakelijkheid voor die gevolgschade beperkt tot de kosten van een huurauto voor vijf dagen, zulks tot een maximum totaalbedrag van € 350,-.

Artikel 9: VERJARING

- a. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- b. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringsstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief onduidelzinnig aan verzekerde heeft medegedeeld, de aanspraak af te wijzen, onder eveneens onduidelzinnige vermelding van het in lid c. vermelde gevolg.
- c. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van vierentwintig maanden.

Artikel 10: TOEPASSELIJKE RECHT

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 PERSOONSGEGEVENS

De begunstigde, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de overige begunstigten van het contract optreedt, geeft toestemming aan Mondial Assistance om gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon of over deze van de begunstigten, voor zover dit nodig is voor de opvolging van volgende zaken: het beheer van de hulpverlening, het beheer van de kosten en van de afrekening van de hulpverlening en het beheer van eventuele geschillen.

Artikel 12 PERSOONSGEGEVENS

- a. Het door de verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier en/of de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering.
- b. De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomst en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en voorkoming en bestrijding van fraude. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan opgevraagd worden bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, NL.

Artikel 13: KLACHTEN

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Bovemij Verzekeringen gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

Meer informatie?

Kijk voor de dichtstbijzijnde Bosch Car Service op www.boschcarservice.nl Compleet, goed, betaalbaar

Uw pechhulp zekerheden:

- 24 uur per dag, 7 dagen per week professionele hulpverlening
- Pechhulp in heel Europa*, ook in uw woonplaats
- Vervangend vervoer in heel Europa*
- Vergoeding verblijfskosten indien nodig
- Repatriëring van uw auto, inzittenden, en hun bagage in heel Europa*
- Geen kilometerbeperking
- U wordt geholpen door het grootste netwerk van Europa, ruim 7000 Bosch Car Service garages staan voor u klaar
- Europese garantie** is van toepassing, indien reparatie noodzakelijk is

Raadpleeg voor de juiste dekking de polisvoorwaarden of kijk op www.boschcarservice.nl

(*) kijk voor een overzicht van alle Europese landen die binnen de dekking vallen in de Bosch Car Service Pechhulp voorwaarden op www.boschcarservice.nl

(**) enkel indien reparatie heeft plaatsgevonden bij een Bosch Car Service bedrijf

Bosch Car Service Pechhulp
Altijd mobiel in heel Europa



Compleet, goed, betaalbaar